Игорь Николаевич Блохин

Санкт-Петербургский государственный университет

i.blokhin@spbu.ru

**Эмоциональный интеллект журналиста в структуре профессиональной коммуникации**

Эмоциональный интеллект рассматривается как компонент структуры профессиональной журналистской коммуникации. Определяются его свойства в системах профессиональных отношений. Выявляются особенности эмоционального интеллекта в журналистике, предлагаются способы определения и развития эмоционально-интеллектуальных навыков в профессиональном обучении.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект журналиста, профессиональная коммуникация, профессиональное обучение.

Человеческий интеллект в контексте коммуникации проявляет себя в логике процессов восприятия, понимания, формирования опыта, мышления и воображения. В системах журналистских профессиональных коммуникаций данные процессы оказывают влияние как на функционально-жанровую специализацию (репортер, интервьюер, аналитик и др.), так и на статус в редакционных иерархиях. Значение общения и взаимопонимания в журналистике позволяет отнести к важному компоненту профессиональной квалификации эмоциональный интеллект как способность осознания, принятия и ре­гуляции состояний и чувств. По способу ориентации в эмоциональном интеллекте выделяются процессы внутренние, направленные на самопознание, и внешние, связанные с социальным познанием.

Ориентация эмоционального интеллекта на самопознание предполагает: возможность совершения профессиональных действий на основе регуляции собственных чувств, интеллектуальную рефлексию, самоконтроль, способность к адаптации в целях эффективности и повышения качества своей работы. На основе внутренней направленности эмоционального интеллекта в его структуре выделяются элементы осознанности, самооценки, мотивации и адаптивности [1; 3]. Осознанность заключается в стремлении контролировать свои эмоции, самооценка – в независимом критическом отношении к себе, мотивация – в самоактуализации, адаптивность – в стрессоустойчивости. Внутренняя направленность позволяет выделить в эмоциональном интеллекте свойства контроля поведения и саморегуляции деятельности [2].

Внешнюю ориентацию эмоционального интеллекта определяют: знания о дифференциации эмоций, умения идентификации эмоциональных состояний, развитие чувственного опыта, понимание намерений окружающих, способность к эмпатии и демонстрации эмоциональных состояний. Эмоциональный интеллект в данном случае представляет собой компонент социального интеллекта как способности понимания и интерпретации поведения других людей. В целом же эмоциональный интеллект является интегративным образованием, позволяющим осознавать и понимать собственные эмоциональные проявления и эмоции других людей, взаимодействовать с другими людьми и управлять их состояниями [4].

Готовность к выполнению профессиональных задач в журналистике на первом этапе состоит в диагностике компонентов внутренней направленности эмоционального интеллекта. На ее основе проектируется развитие и определяются траектории обучения эмоциональному интеллекту, которое на данном уровне носит индивидуальный характер выявления склонностей к функционально-профессиональной специализации. Содержание второго этапа обусловлено структурой деятельности и ориентировано на процессы общения и взаимопонимания в различных коммуникативных сферах. В сфере редакционного коллектива эмоциональный интеллект проявляется в форме делового общения и направлен на его оптимизацию в системах организационных отношений «руководитель – подчиненный», «сотрудник – сотрудник», «заказчик – исполнитель» и др. В сфере сбора информации наиболее выражена эмпатия как способность к сопереживанию состояния другого человека (героя, персонажа, эксперта и др.) как объекта журналистского творчества. Сфера подготовки произведения вовлекает в эмоциональный интеллект ролевые варианты авторского поведения, оказывающие влияние на эмоциональную температуру текста. В сфере взаимодействия с аудиторией проявляется необходимость соответствия ее психологическому профилю, выработки эмоциональных способов регулирования общественного мнения и формирования массового сознания.

Эмоциональный интеллект является компонентом структуры интеллекта каждой личности, отличаясь степенью осознания его присутствия, владения и использования. Задачи профессионального образования в отношении эмоционального интеллекта состоят: в выявлении этой степени; в определении специфики деятельности в сочетании с необходимостью использования эмоционального интеллекта; его тренировки как в стандартных, так и в исключительных ситуациях профессионального общения.

Литература

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психоло­гии. Новополоцк, 2011.
2. Киселева Т. С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых: автореф. дис. … канд. психол. наук. М., 2015.
3. Лукашевич В. А. Эмоциональный интеллект: сущность и структурные компоненты // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. 2023. № 2(48). С. 101–108.
4. Мещерякова Л. М. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе: автореф. дис. … канд. психол. наук. Курск, 2011.