Юлия Сергеевна Нефедова

Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова

yulija.nefedova@mail.ru

**Об особенностях использования методов математического моделирования при анализе конфликтных текстов**

В работе рассматривается возможность использования современных методов математического моделирования для исследования социального конфликта в медиатекстах. Дается методика формирования выборки сообщений для анализа данных на основе нейронных сетей.

Ключевые слова: конфликт, методы математического моделирования, нейросеть.

Исследование проведено при поддержке Российского научного фонда (проект №22-18-00225).

Как известно, современная медиаиндустрия формирует свою информационную повестку преимущественно за счет «плохих» новостей, описывая всевозможные конфликты во всех сферах общественной жизни. При этом разные субъекты медиапространства могут подавать одну и ту же информацию с различной степенью агрессивности, формируя у читателя как нейтральные, так и негативные реакции. В связи с этим представляет интерес определение закономерностей между репрезентацией конфликта и появлением конфликтогенных настроений у участников медиапространства [2].

Переход в цифровую среду резко увеличил как число акторов, так и количество создаваемых ими сообщений: статей, постов, а также комментариев к ним. В результате для формирования выборки данных для анализа необходимо просмотреть существенный объем медиатекстов, что резко увеличивает время как подготовительной работы, так и самого контент-анализа. Поэтому традиционная обработка текстов «вручную» перестает быть эффективной. На смену ей приходит автоматический анализ с помощью методов математического моделирования. Основным преимуществом автоматической обработки текстов является возможность исследования данных большого объема, а также использование одной и той же построенной модели для разных входных данных. На сегодняшний день существует большой выбор моделей для обработки текстовой информации [1]. Они могут решать задачи анализа, прогнозирования и управления. Кроме того, проводятся исследования тематики конфликтных сообщений для разных субъектов медиапространства с помощью методов машинного обучения [3].

При изучении социальных конфликтов в цифровой медиасреде отмечается, что сформированная для анализа выборка данных зачастую не содержит признаков проявления явной агрессии и не отражает конфликтогенные настроения участников медиапространства. Это объясняется в том числе особенностью сбора данных, когда в выборку попадают случайные сообщения на заданную тему из различных источников. При таком подходе невозможно определить ни первичное информационное сообщение, которое повлияло на всплеск агрессии в последующих обсуждениях, ни набор лингвистических средств, с помощью которых был достигнут данный эффект. Поэтому предлагается формировать банк данных следующим образом: скачиваются не только сообщения на заданную тематику из выбранных источников институциональных и неинституциональных СМИ, а также абсолютно все комментарии к ним, даже если они не содержат ключевых слов по анализируемой теме. Таким образом, после построения модели можно будет понять, как влияют первичные информационные сообщения на развернутую дискуссию в комментариях. Наиболее удобным инструментом для этого являются математические модели на основе нейронных сетей, поскольку они позволят выявить сразу несколько конфликтогенных маркеров в сообщениях. Однако при этом возникает необходимость формирования обучающей выборки данных, в которой все сообщения будут «размечены» на наличие этих самых конфликтогенных маркеров. При этом чем больше маркеров будет выделено, тем более информативной окажется обучаемая модель.

Таким образом, в ходе работы сделан вывод о необходимости использования современных методов математического моделирования для анализа медиатекстов с целью определения связей между репрезентацией конфликта и появлением конфликтогенных настроений у участников медиапространства.

Литература

1. Базенков Н. И., Губанов Д. А. Обзор информационных систем анализа социальных сетей // Управление большими системами. 2013. Вып. 41. С. 357–394.
2. Вартанова Е. Л. Полисубъектность медиасреды и ее потенциальное влияние на социальный конфликт // Меди@льманах. 2022. № 3. С. 8–14.
3. Нефедова Ю. С. Исследование социального конфликта в цифровой медиасреде методами математического моделирования // Меди@льманах. 2023. № 6. С. 44–51.