Бо Ван

Санкт-Петербургский государственный университет

st084406@student.spbu.ru

**Как искусственный интеллект выявляет нарушения социального поведения и формирует социальный рейтинг (на примере Китая)**

В статье на базе китайских и российских источников будет рассмотрено понятие социального поведения и его роль в определении статуса и репутации гражданина КНР, будет приведён пример использования искусственного интеллекта для формирования социального рейтинга в Китае. Анализ преимущества и недостатков, а также риски для формирования соц. рейтинга.

Ключевые слова: социальный рейтинг, искусственный интеллект, социальное поведение, Китай.

Одной из областей, в которых ИИ демонстрирует потенциал, является анализ социального поведения и формирование социальных рейтингов. Социальный кредит (син. социальный рейтинг) – программа, которая введена китайским Правительством, чтобы оценить и регулировать поведение граждан, включая организации. Использует различные параметры и данные, например, финансовое поведение, социальные связи, соблюдение закона и др. – всё это нужно для того, чтобы сделать расчёт и присвоить субъекту социальный кредит определённого рейтинга.

На сегодняшний день программа подвергается критике: хотя преступность в Китае среди государственных служащих может караться очень жестоко, но всегда находятся люди, которые способны нарушить закон и злоупотребить системой или манипулировать ею.

Китай массово популяризирует системы распознавания лиц, и арест беглецов – только частный случай. Огромный объём информации и данных может не только обеспечить искусственный интеллект с машинным обучением на Больших базах данных богатыми учебными материалами, это позволяет точно прогнозировать действия человека.

Недавно школа Ханчжоу № 11 в провинции Чжэцзян представила набор «умной системы управления поведением в классе». Эта система может реализовывать несенсорную «проверку лица» при посещении занятий, и в то же время она может анализировать выражения лиц учащихся в классе и предоставлять обратную связь в режиме реального времени о ненормальном поведении. Система сканирует каждые 30 секунд, чтобы проанализировать статус учащихся в классе на 6 параметров, таких как чтение, поднятие рук, письмо, отсутствие студента, прослушивание лекций и «бездельничество» (лежание на столе) в сочетании с выражениями лица – счастье, грусть, гнев и отвращение. В настоящее время эта система открыта только для школ и учителей, и в будущем планируется, что она будет открыта и для родителей. Учителя следят за учениками, школы и родители следят за учителями. «Умная система управления поведением в классе» превращает школу в «круговую тюрьму», описанную Джереми Бентамом. В марте 2019 г. с помощью ИИ была запущена «специальная программа социального рейтингования молодёжи (от 350 до 800 баллов). Набравший более 640 баллов вводится в особую группу, члены которой имеют доступ к привилегиям, им открывается «большая дорога в большую жизнь».

Система молодёжного социального кредита/рейтинга охватывает всех жителей Китая в возрасте от 18 до 45 лет, это примерно 460 млн человек. Позднее в неё вошли и подростки [1].

В Китае быстро строится сеть панорамного мониторинга, так как нет какого-либо специального законодательства о защите личной информации.

Таким образом, был разработан документ «О планировании строительства системы социального доверия (2014–2020 гг.)». Целью этого документа является создание механизма, который будет способствовать повышению социального доверия граждан Китая и улучшению качества предоставляемых услуг. «Обобщая, “доверие” и “надёжность” получили ещё и политическую коннотацию. Определение надёжности с точки зрения государства или, точнее, перед государством» [2].

В 2015 г. Министерство общественной безопасности Китая и другие правительственные учреждения призвали к созданию национальной сети видеонаблюдения с «глобальным охватом, общесетевым обменом, постоянной доступностью и постоянным контролем» в качестве необходимого средства обеспечения общественной безопасности.

Например, популярный парк в Пекине использует эту технологию, чтобы люди не воровали туалетную бумагу в общественных туалетах со сканером лица, которые позволяют каждому извлекать туалетную бумагу длиной не более 60 сантиметров каждые 9 минут [3].

Подводя итоги, можно сказать, что система социального рейтинга, разработанная на основе искусственного интеллекта в Китае, представляет собой инновационный подход к повышению социального доверия.

Литература

1. Графов Д. Б. Система социального рейтинга в КНР как информационно-коммуникационная технология поощрения и наказания // Власть. 2020. № 2. С. 250–259.

2. AI监考技术原理 (Principles of AI proctoring technology): URL: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1779068081299081625&wfr=spider&for=pc>.

3. 人脸识别+社会信用系统，一场重塑人类行为的社会实验 (Facial recognition + social credit system, a social experiment that reshapes human behavior): URL: <https://theinitium.com/zh-Hans/article/20180525-wsj-introduction>.