Гаоцзе Фан

Санкт-Петербургский государственный университет

[1439424358@qq.com](mailto:1439424358@qq.com)

Изменения в методах межличностного общения в эпоху Интернета

В эпоху Интернета информационные технологии не только привносят удобство в жизнь людей, но и меняют способ общения в человеческом обществе, делая виртуальное выживание важной проблемой.

Ключевые слова: Интернет, цифровые медиа, социальная коммуникация.

Онлайн-общение обладает качественными характеристиками конкретизации и либерализации и является достаточно непринужденной и свободной формой коммуникации, созданной в соответствии с характером обмена информацией.

Онлайн-общение в межличностном аспекте было интегрировано во все социальные сферы и имеет высокую актуальность в общей практике общения. Это своего рода коммуницирование не лицом к лицу, которое нарушило бы многие ограничения на общение в реальном мире, а реализация дистанционного контакта. В настоящее время онлайн-общение основано на тексте, который генерируется для передачи коммуниканту, причем все большую роль играет мультимедийный аспект. Текстовой вербальный контент по-прежнему остается основной формой онлайн-общения. Смайлики, картинки, видео или анимация могут улучшить качество коммуницирования и помогут достичь эффекта гармонии. Интуитивность и визуализация являются основными тенденциями в развитии онлайн-коммуникации.

Она может быть разделена на соответствующие типы с учетом функциональных особенностей. Можно, в частности, идентифицировать коммуникацию, которая в основном вращается вокруг одной вещи или класса событий и имеет четкую цель. В частности, интенцией, или целью, коммуникации может быть прояснение сложной ситуации [2: 11]. Эмоциональная коммуникация используется для передачи эмоций. Общение, основанное на интересах, – это важный вид коммуницирования, который объединяет людей, актуализирует психоэстетические факторы.

Межличностное общение в эпоху Интернета обеспечивает переход от физического взаимодействия к виртуальному, который «тесно связан с технической опосредованностью» [1: 105]. Важная гуманитарная цель – преодоление ограничения форм и методов общения и расширение радиуса межличностных контактов. С развитием традиционной эпистолярной коммуникации развиваются и онлайн-медиакоммуникации виртуального направления, их технологические характеристики становятся все более очевидными. Вместе с тем межличностное общение начало принимать формы корреляции, которые все в меньшей мере соотнесены с реальными событиями. При этом надо учитывать факторы времени и пространства, парадигму их взаимодействия. С появлением мобильных телефонов, подключенных к Интернету, и внедрением разнообразных программ для онлайн-общения значительно преодолеваются ограничения социального и семейного пространства, развиваются тренды либерализации информационных обменов.

На применении мобильных телефонов, по сути, построено социальное взаимодействие и сформирована новая культура общения. Людям необходимо поддерживать личные отношения с помощью мобильных устройств, и они начинают обращать внимание на индивидуализацию общения, вызванную распространением онлайн-посредников. То есть осуществляется эволюция методов коммуникации с учетом перехода инициативы от отдельных лиц к группам. Появление разнообразных социальных онлайн-сетей привело к трансформации регионального общества в онлайн-общество, и групповая жизнь в Сети начала набирать обороты. Группообразовательное поведение виртуализированных сообществ отражает культурную близость к группе, представленной коллективным чатом. Это в известной мере можно рассматривать в социальном программном обеспечении как сигнал к использованию социальной реконструкции.

Совершается переход от Интернета, укрепляющего связь между отдельными людьми и обществом, к глобальному онлайн-взаимодействию людей. Происходит, по сути, доминирующее влияние индустриального общества, что не может не сказаться на межличностных отношениях. Социальная парадигма межличностного общения отражает небывало широкий уровень обмена информацией, который, вместе с тем, имеет большое значение для актуализации ресурсов современного онлайн-общества.

Литература

1. Алтухова Т. В., Лебедева Н. Б. Виртуальное общение: новый этап развития письменной коммуникации // Вестник Кемеровского гос. ун-та. 2012. № 1. С. 105–111.

2. Логунова И. В. Социальные коммуникации. Воронеж, 2019.