Ирина Николаевна Чудновская

Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова

inchud@bk.ru

**Этические риски коммуникативной личности цифрового человека**

Анализируется проблема влияния новых технологических достижений в области коммуникации на формирование цифрового человека. На основе методологии трансакционного исследования коммуникативной личности делаются выводы об этических рисках социализации молодого человека в цифровом медиапространстве.

Ключевые слова: этика, коммуникативная личность, цифровой человек, массовая самокоммуникация, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

Этическая матрица определяет поведение и само существование человека в обществе, являясь нравственным ориентиром его личности. Наполненность этической матрицы зависит от целого ряда параметров, среди которых важное место занимает тип общества. Информационное общество в отличие от прежних типов строится на основе новой роли информации в функционировании всего социального механизма, при этом особую роль приобретают ИКТ. Влияние информации становится настолько значимым, что позволяет говорить о появлении нового типа человека – человека информационного (homo informaticus), а мощное технологическое влияние цифровизации добавляет возможность рассмотрения нового подтипа – человека цифрового (homo digitalis).

С методологической опорой на социологию коммуникации новый тип человека может быть изучен как коммуникативная личность с ее коммуникативной компетентностью [3; 5]. В социологии личность исследуется исходя из совокупности ее социальных отношений, в социологии коммуникации больше принято ограничивать сферу деятельности человека анализом его поведения в двух базовых коммуникативных ролях: 1) производитель и отправитель информации, 2) получатель и обработчик информации. Целесообразно применение трансакционной модели коммуникативной личности [1] из общей теории коммуникации.

С позиции первой роли медиакоммуникация кардинально изменилась за последние 20 лет: новые технологические достижения на основе дигитализации привели к зарождению массовой самокоммуникации [2]. Она означает радикально новые коммуникативные возможности для личности и общества. Начинают размываться границы социального центра и периферии. Если прежде производство информации в медиа было институализировано, находясь в рамках жестких норм и контроля, то в новых цифровых условиях степень свободы производства и распространения информации резко взлетела. С одной стороны, это дает шанс реализации личности, но, с другой стороны, несет опасность и личности, и обществу. Коммуникация в функции социализации личности структурирует общество, когда человек идентифицирует свои нравственные нормы с нормами других, корректируя их, если они не совпадают с нормами существующих социальных групп.

В новых условиях коммуникационной свободы почти любой запрос человека на нормы подходящей ему группы, вплоть до маргинальной, может быть удовлетворен без корректировок с его стороны, включая нравственные. Онлайн-пространство с его этическим хаосом способно удовлетворить всех, предложив референтную группу любому. Юридическое регулирование складывающейся ситуации востребовано, но пока не решает всех проблем.
С позиции второй роли индивид испытывает не меньшие риски, связанные с наложением факторов: технологических, социально-психологических, социокультурных (постмодернизм), геополитических. В полной мере к цифровым могут быть отнесены условно названные поколения Z и α. В основном это люди, чьи ценностные, культурно-нравственные ориентиры, паттерны реагирования и переживания находятся еще в стадии становления и во многом зависят от качества и количества получаемой информации. Для социального бытия молодого человека важно доверие – по меньшей мере, к информации о понимании добра и зла в настоящем и прошлом. И к первому, и ко второму сейчас имеет доступ любое заинтересованное лицо со своими целями и аксиологией. Медиаповестка новой этики [4] может расшатать связь поколений, историческая память находится под угрозой возможностей киберпамяти, дезориентируя цифрового человека в социальном пространстве. Игровая манкость иммерсивных технологий метавселенной способна внедрить в сознание социализирующегося молодого человека самые разнообразные ценности и образцы поведения.

Приобретая технологическую свободу, цифровой человек сталкивается с риском сдвига и потери базовых этических координат. Наиболее продуктивно минимизировать эти риски способны, на наш взгляд, юридическое регулирование, система образования, разъяснительная коммуникация в режиме онлайн и оффлайн, деятельность лидеров мнения различных уровней.

Литература

1. Гавра Д. П. Основы теории коммуникации. СПб., 2011.
2. Кастельс М. Власть коммуникации. М., 2016.
3. Конецкая В. П. Социология коммуникации. М., 1997.
4. Сингер П. О вещах действительно важных. Моральные вызовы XXI века. М., 2019.
5. Чудновская И. Н. Коммуникативная компетентность как личностный ресурс в цифровом информационном пространстве // Коммуникативный капитал цифровой эпохи. М., 2021. С. 137–147.