Александр Александрович Градюшко

Белорусский государственный университет (Минск, Республика Беларусь)

asdfg@ghj.ru

**Политическая коммуникация белорусских органов власти в Telegram: зачем мэру и губернатору Telegram-канал?**

Рассмотрены каналы руководителей белорусских органов исполнительной власти в Telegram. Выявлена специфика взаимодействия власти с аудиторией в цифровой среде. Сделан вывод о том, что Telegram позволяет мэрам и губернаторам выстроить эффективную систему коммуникации с населением при условии размещения вовлекающего контента.

Ключевые слова: цифровизация, политическая коммуникация, Telegram, государственное управление, аудитория.

Процессы цифровизации государственной политики создают возможности для внедрения новых форм взаимодействия между гражданами и органами власти: «Полномасштабная цифровизация человеческих отношений самым решительным образом распространяется на все области массовых коммуникаций» [1: 420]. В частности, в научных исследованиях отмечается, что «с 2022 года органы местного самоуправления активизируют политическую коммуникацию в Telegram, широко используя технические возможности платформы с целью обеспечения массового распространения контента и повышения его привлекательности для аудитории» [2: 40]. Целью исследования стало изучение специфики функционирования Telegram-каналов нескольких белорусских мэров и губернаторов.

В выборку исследования вошли Telegram-каналы нескольких белорусских мэров и губернаторов. Подробнее рассмотрим их коммуникационные стратегии.

В июле 2020 г. начал работу официальный Telegram-канал председателя Брестского горисполкома Александра Рогачука @Rogachuk. Этот канал стал первым интернет-ресурсом подобного рода в стране. Мэр подчеркнул, что завел канал не в личных целях, а чтобы оперативно информировать горожан о происходящих в Бресте событиях от первого лица. Александр Рогачук решил персонифицировать канал, вести его от своего лица как руководитель горисполкома. В частности, при его создании ставилась задача давать информацию, которая не входит в сообщения на официальном сайте мэрии, но будет интересна жителям города и журналистам. На начало 2023 г. канал насчитывал 11590 подписчиков. Важно отметить, что его вел лично председатель Брестского горисполкома. С 28 марта Александр Рогачук, возглавлявший городскую мэрию 8 лет, ушел в отставку с государственной службы, в результате чего канал стал обновляться гораздо реже.

Публичный канал председателя Гомельского горисполкома Владимира Привалова @VAPrivalov был запущен 31 декабря 2022 г. и менее чем за полгода набрал более 7500 подписчиков. «Это ни в коем случае не новостная лента, конкурировать с журналистами не вижу причин и смысла – они профессионально делают свою работу. В своем телеграм-канале планирую рассказывать, что сейчас на повестке городских властей, выстроить обратную связь с горожанами, делиться своими мыслями по различным аспектам жизни Гомеля. Города, который я очень люблю и готов сделать все, от меня зависящее, чтобы довести до логического завершения начатые проекты и запустить новые, которые помогут улучшить жизнь людей», – поделился подробностями Привалов. Лента новостей канала носит неформальный характер, на каждое сообщение можно оставить реакцию, но возможность комментирования отключена. Впрочем, в распоряжении подписчиков имеется чат-бот.

Председатель Могилевского облисполкома Анатолий Исаченко также имеет свой канал @isachenkobel, который насчитывает 1597 подписчиков. В отличие от двух предыдущих каналов, здесь контент представлен исключительно в официально-деловом стиле. Под каждым постом имеются хештеги. Возможность оценивать публикации с помощь реакций отсутствует. Посты публикуются несколько раз в неделю. При этом показатель вовлеченности аудитории в Telegram-канале губернатора достаточно высок, что объясняется чтением постов за пределами канала, например, в результате репостов в другие каналы.

Результаты данного исследования приводят к следующим выводам. Перспективы использования Telegram как платформы для коммуникации белорусских органов государственной власти с населением выглядят весьма перспективными. Эта практика может быть распространена как на другие областные центры, так и на столицу. Однако она будет эффективна лишь в том случае, если мэры и губернаторы будут использовать Telegram не как односторонний канал информирования, а в качестве площадки для размещения вовлекающего контента и инструмента обратной связи с аудиторией.

Литература

1. Быков И. А., Курушкин С. В. Цифровая политическая коммуникация в России: ценности гуманизма против технократического подхода // Вестник РУДН. Серия «Политология». 2022. Т. 24. № 3. С. 419–432.

2. Вихрова О. Ю. Telegram-каналы органов местного самоуправления РФ как инструмент политической коммуникации // Информационное общество. 2023. № 2. С. 40–53.