Любовь Юрьевна Иванова

Санкт-Петербургский государственный университет

l.y.ivanova@spbu.ru

**Словообразовательные средства коммуникативной санации некомпетентности в онлайн-сообществе профессионалов**

Рассматриваются формы коммуникативной санации, которые применяются в профессиональном онлайн-комьюнити «Сообщество суровых токарей» в отношении участников, демонстрирующих некомпетентность в процессе обсуждения профессиональных проблем. Отмечена роль средств словообразования в реализации оценочности и побудительности при санации чужих высказываний.

Ключевые слова: коммуникативная санация, профессионал, онлайн-сообщество, компетентность.

Преобразование форм и способов социального и межличностного общения сегодня проходит под влиянием технологий, позволяющих использовать онлайн-ресурсы для дистантного полилогического взаимодействия – в соцсетях, блогах, сообществах мессенджеров. В социальных сетях получили распространение комьюнити, объединяющие пользователей по профессиональному признаку: правила общения профессионалов оговариваются в описании группы, участники следят за соблюдением норм профессионального речевого взаимодействия, непрофессионалы опознаются по неспособности пользоваться терминологией и по отсутствию профессионально-этических знаний [3].

Речевое взаимодействие в профессиональных онлайн-сообществах характеризуется проблемностью, т.е. направлено на изучение или разрешение какой-либо профессиональной проблемы. Этикетная линия речевого взаимодействия [2] строится как поиск решения, который сопровождается обсуждением вопросов, связанных с объектами, процессами, продуктами и инструментами профессиональной деятельности.

Ранее Л. Р. Дускаевой [1] поставлен вопрос о формах обеспечения коммуникативной санации в сообществах – о способах, позволяющих повысить качество общения, демонстрировать соответствие правилам коммуникативного поведения, заявленным в комьюнити, предотвращать коммуникативные девиации. В профессиональных сообществах санация направлена на высказывания, по-разному вскрывающие непрофессионализм коммуниканта [3].

Санирующие элементы речевого взаимодействия встраиваются в этикетную линию общения участников «Сообщества суровых токарей» соцсети «ВКонтакте». По предмету труда токарь относится к типу профессий «человек – техника», в связи с чем в центре внимания профессионалов в этом комьюнити находятся технические процессы и личные характеристики профессионала, от которых зависит качество выполнения работы на станке, в первую очередь соответствие результата заявленным геометрическим параметрам изделия. Высказывания, содержащие сомнительные утверждения (с точки зрения представлений о корректном выполнении работы и ее разумной организации), провоцируют ответные реплики с интенцией санации некомпетентности – выявления несоответствия чьих-либо знаний, опыта или образования профессиональному уровню.

Коммуникативная санация некомпетентности реализуется разноуровневыми языковыми средствами. В нашей работе обратимся к словообразовательным средствам. Во-первых, профессионалы создают язвительные окказиональные номинации в отношении оппонента и его речевых поступков, если тот в процессе общения демонстрирует неосведомленность или неопытность, например: «тиктокарь» – номинация, образованная наложением корней «токарь» и «Тикток», комичность ей придает использование названия развлекательной соцсети; «луддит-неосилятор» – ироничная номинация, созданная сложносоставным способом, где «луддит»– историзм, обозначающий противника внедрения машин в производство в XIX в., и «неосилятор» – окказионализм, образованный от глагола с отрицательной частицей «не осилить» при помощи суффикса «-ятор-» для обозначения лица, выполняющего действие. Во-вторых, применяются отрицательно-оценочные разговорные лексемы и компаративы в сочетании с профессиональными жаргонизмами, образованными с помощью универбализации: «мелкосерийка для ЧПУ подходит не хуже»; «так что шапкозакидательство своё оставьте для курилки». В-третьих, предлагается выполнить профессиональные действия, которые представляются минимальными для проверки компетентности, что передается использованием слов, содержащих суффикс с уменьшительным значением: «попробуй выточить детальку хотя б по третьему квалитету».

Таким образом, коммуникативная санация некомпетентности, наблюдаемая в профессиональном сообществе токарей, использует словообразовательные ресурсы, в том числе в области реализации оценочности в отношении чужой речи и побудительности, направленной на выявление непрофессионализма.

Литература

1. Duskaeva L. Speech etiquette in online communities: Medialinguistics analysis // Вестник РУДН. Серия: Лингвистика. 2020. № 1. C. 56–78. DOI: 10.22363/2687-0088-2020-24-1-56-79.

2. Duskaeva L. Etiquette Line of Online Communication in the Community // Duskaeva L. (ed.) Speech Etiquette in Slavic Online Communities. Switzerland: Palgrave Macmillan, 2021. P. 51–75. DOI: 10.1007/978-3-030-81747-3\_4.

3. Duskaeva L., Ivanova L. The Speech Etiquette of Professional Groups // Duskaeva L. (ed.) Speech Etiquette in Slavic Online Communities. Switzerland: Palgrave Macmillan, 2021. P. 95–137. DOI: 10.1007/978-3-030-81747-3\_6.