Ли Инин

Санкт-Петербургский государственный университет

yingyingli2701@outlook.com

**Инфодемия в условиях пандемии COVID-19 как социально-гуманитарный вызов**

В исследовании предпринята попытка объяснить причину, по которой СOVID-19 вызвал информационную «эпидемию» в СМИ и сетевых медиа, оказавшую серьезное негативное влияние на глобальную борьбу с эпидемией и поставившую под угрозу принцип гуманистического отношения к здоровью людей.

Ключевые слова: пандемия, инфодемия, расизм, слухи и фейковые новости, гуманизм.

Коронавирусная болезнь (COVID 19), которая началась в Ухане (Китай) в декабре 2019 года, переросла в пандемию, приведшую к беспрецедентному риску для человечества. ВОЗ и мировые лидеры вместе с медицинским сообществом прилагают огромные усилия по защите граждан и сдерживанию пандемии [1]. Однако предубеждения людей и массированная фейковая информация о заболевании приобрели характер информационной эпидемии во всем мире, что не только спровоцировало дискриминацию и стигматизацию болезни, но и стало препятствием для политики быстрого реагирования должностных лиц, работающих в системе здравоохранения, а также политиков на новую угрозу для человечества [3].

Случаи COVID-19 продолжают фиксироваться во многих странах, а «нефильтрованная» информация распространяется в социальных сетях, таких как Facebook, YouTube и TikTok, гораздо быстрее, чем вирус. Эта ситуация была недавно охарактеризована Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) как «инфодемия» [2].

До сих пор медицинское сообщество мало что знало о новом типе коронавируса. «Незнание» людей о COVID-19 стало рассадником слухов и ложных утверждений.

Глобальная популяризация современных коммуникационных технологий, особенно новых медиа, объективно создает удобные условия для быстрого распространения различных слухов и фейковых новостей. Люди подвергаются воздействию разнообразной информации, некоторые слухи и неправдивые слова порождают «информационный паралич», а также снижают иммунитет к восприятию информации.

Судя по публикациям в международных СМИ, признаки социального неравенства и институционального расизма стали проявляться в связи с пандемией все чаще, и это подтверждает известное мнение, что во времена кризисов различные меньшинства часто становятся мишенью для расистских, антиинклюзивных и жестоких высказываний и действий.

Гай Бергер, руководитель отдела коммуникационной и информационной политики и стратегии ЮНЕСКО и один из главных должностных лиц агентства, отвечающих за борьбу с дезинформацией, отмечает, что некоторые люди ошибочно полагают, что молодежь или люди африканского происхождения не имеют иммунитета к вирусу. Бергер утверждает, что этот момент страха, неуверенности и неопределенности дает «благодатную почву для фабрикации фактов». Самый большой риск заключается в том, что любое искажение, которое легко неправильно понять, может свести на нет важность большого количества истинных фактов [4].

Во время пандемии COVID-19 мы видим различные проявления расизма: киберзапугивание, личные нападения, расистские выступления в Интернете, ксенофобские теории заговора, высказываемые обычными гражданами и даже некоторыми политиками и лидерами мирового класса. Ничто из этого не может способствовать гуманизму, продвижению повестки дня межкультурного диалога, потому что в диалоге делается упор на межкультурное общение, взаимопонимание, уважительное участие и солидарность между сообществами. Так, в СМИ США, по мере роста обеспокоенности общественности эпидемией, освещалось явление, которое может представлять еще большую угрозу для университетских кампусов, чем сама болезнь: участились случаи дискриминации и враждебности по отношению к китайским и другим студентам азиатского происхождения. Маргарет Фунг, исполнительный директор Азиатско-американского фонда правовой защиты и образования, заявила в электронном письме, что она обеспокоена случаями расовой дискриминации и сегрегации, с которыми сталкиваются азиаты во время пандемии, причем не было никаких доказательств контакта студентов из Азии с носителями вируса.

Распространение в медиа дезориентирующих новостей не только увеличивает трудности борьбы с новой коронной эпидемией пневмонии, но и эволюционирует в более угрожающий – «человеческий вирус», так что глобальная борьба с эпидемией и осуществление международного сотрудничества сталкиваются с различными ограничениями, порождая глобальный социальный и гуманистический кризис.

Литература

1. Ван Ф. С., Чжан С. Что делать дальше для борьбы с эпидемией 2019-nCoV? // Ланцет. 2020. № 395 (10222). C. 391–393.

2. Зарокостас Д. Как бороться с инфодемией // Ланцет. 2020. № 395 (10225). C. 676.

3. Шигемура Д., Урсано Р. Д., Морганштейн Д. К., Куросава М., Бенедек Д. М. Общественные реакции на новый коронавирус 2019 года (2019-nCoV) в Японии: последствия для психического здоровья и целевые группы населения // Психиатрия и клинические неврологии. 2020. Т. 74 (4). C. 281–282.

4. «Наводнение фейковых новостей» в связи с новой пандемией коронавируса опасно для жизни // ЮНЕСКО. URL: <https://news.un.org/zh/story/2020/04/1054912> (дата обращения: 13.04.2020).